

## Productvoorwaarden Pure Energie Stroom en Gas

- Artikel 1.** Op de levering van elektriciteit en gas zijn de ‘Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers’ van Raedthuys Energie B.V. van toepassing en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op [www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl).
- Artikel 2.** Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Raedthuys Energie plaatsvindt. De levering gaat in per overeengekomen datum of, indien niet aangegeven door afnemer, per eerst mogelijke datum. Raedthuys Energie B.V. informeert de klant schriftelijk of via e-mail over deze datum.
- Artikel 3.** Na ontvangst (dagtekening post) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Raedthuys Energie, o.v.v. ‘ontbinding overeenkomst’, Postbus 3141 7500 DC Enschede, via e-mail op [info@pure-energie.nl](mailto:info@pure-energie.nl) of telefonisch op **088 10 13 000**.
- Artikel 4.** Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging, na afloop omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 Euro
	> 1 jaar	75 Euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 Euro
	1,5 – 2 jaar	75 Euro
	2 – 2,5 jaar	100 Euro
	> 2,5 jaar	125 Euro

- Artikel 5.** Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- Artikel 6.** De afnemer machtigt Raedthuys Energie voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Raedthuys Energie is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.

- Artikel 7.** De kosten voor de levering van gas bestaan uit de leveringsprijs per m<sup>3</sup>, het vastrecht gaslevering, BTW, Energiebelasting en Regiotoeslag gaslevering.
- Artikel 8.** De kosten voor de levering van elektriciteit bestaand uit de leveringsprijs per kWh, het vastrecht elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting.
- Artikel 9.** Raedthuys Energie publiceert haar tarieven op de website ([www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl)) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten ontleend worden. Indien er sprake is van een overeenkomst met variabel tarief wordt de prijs gehanteerd zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door Raedthuys Energie plaatsvindt. Indien er sprake is van een overeenkomst met vast tarief wordt de prijs gehanteerd die geldig is op het moment van afsluiten.
- Artikel 10.** De vermelde tarieven zijn, voor zover niet anders bepaald, inclusief BTW, Energiebelasting, en Regiotoeslag, maar exclusief de kosten voor de netbeheerder.
- Artikel 11.** Bij gaslevering is een regiotoeslag van toepassing die verschilt per gas regio. Bij verhuizing naar een andere gas regio zal Raedthuys Energie dit tarief aanpassen aan het in die regio geldende tarief.
- Artikel 12.** Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Raedthuys Energie aangegeven datum.
- Artikel 13.** De vermelde tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een aansluiting met een maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur.
- Artikel 14.** De vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale capaciteit van ten hoogste 3x80A.
- Artikel 15.** Indien er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
- Artikel 16.** Bij verhuizing is de klant gehouden aan Raedthuys Energie tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand.
- Artikel 17.** Raedthuys Energie kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
- Artikel 18.** Persoonsgegevens worden door Raedthuys Energie gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevantie administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wilt ontvangen kunt u dit telefonisch (**088 10 13 000**), via de mail ([info@pure-energie.nl](mailto:info@pure-energie.nl)) of per post (Raedthuys Energie B.V., o.v.v. 'recht van verzet', Postbus 3141, 7500 DC, Enschede) aan Raedthuys Energie melden.
- Artikel 19.** In het geval u als Obligatiehouder beschikt over rente en aflossing in kW-uren dan faciliteert Raedthuys Energie in overeenstemming met de Obligatievoorwaarden voor u de ontvangst van de u toekomende kW-uren en zal deze voor u op uw leveringsadres afleveren en de aanvullende levering ten behoeve van uw verbruik op uw leveringsadres verzorgen. De belastingen en heffingen die Raedthuys Energie krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen zullen worden berekend over uw totale verbruik.