

Raedthuys Energie Modelcontractvoorwaarden

Hieronder leest u alles wat u over uw modelcontract moet weten.

1. Energielivering

Pure Energie stroom is 100% groene stroom van Nederlandse bodem opgewekt door windturbines. Stichting Milieukeur heeft hier ook haar SMK keurmerk aan verleend. Pure Energie gas wordt door middel van Gold Standard CO₂ certificaten gecompenseerd.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- ✓ De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- ✓ Raedthuys Energie kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- ✓ Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Raedthuys Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.
- ✓ De overige afspraken, zoals opgenomen in de bevestigingsbrief, worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- ✓ Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- ✓ Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Raedthuys Energie u hierover tijdig en persoonlijk voor de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Raedthuys Energie.
- ✓ Verder is gerechtigd Raedthuys Energie de tarieven te wijzigen:
 - als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - vanwege een overheidsmaatregel.
- ✓ De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.pure-energie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn te vinden in de Algemene Voorwaarden Elektriciteit & Gas Kleinverbruik. U vindt deze op de website.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

Raedthuys Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan met Raedthuys Energie B.V. en geldt voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start, wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren. Om uw contract te annuleren dient u ons tijdig en schriftelijk hierover te informeren. U kunt dat doen door ons:

- per post via het 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping' (dit formulier kunt u op onze website vinden); of
- telefonisch via 088-1013000, bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17 uur; of
- via email op info@pure-energie.nl

op de hoogte te stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Om van uw recht op annulering gedurende de bedenktijd gebruik te maken, volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten (bijvoorbeeld online), schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op annulering tijdens de bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- ✓ Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Raedthuys Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- ✓ De opzegtermijn bedraagt 30 dagen
- ✓ Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen (**088-1013000**), via e-mail (info@pure-energie.nl) of per post (Pure Energie, Postbus 3141, 7500 DC, Enschede) onder vermelding van uw klantnummer.

4. Privacy

Raedthuys Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Raedthuys Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Raedthuys Energie en/of gelieerde vennootschappen en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten sturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt, zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website pure-energie.nl waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op uw contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de geldende Algemene Voorwaarden Elektriciteit & Gas Kleinverbruik,
- deze Modelcontractvoorwaarden,
- de Productvoorwaarden
- onze Kwaliteitscriteria en
- het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.