

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
 - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 16 van deze productvoorwaarden.
- B. Het Reguliere variabele product:
 - Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 16 van deze productvoorwaarden
- C. Het Maandproduct:
 - Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 16 gelden voor dit contracttype de artikelen 17 tot en met 21 van deze productvoorwaarden
- D. Het Dynamische product:
 - Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 16 gelden voor dit contracttype de artikelen 22 tot en met 28 van deze productvoorwaarden.

Artikel 1

Op de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke kleinverbruikers zijn de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019' (hierna: Algemene Voorwaarden) van Pure Energie Levering B.V. van toepassing, met inachtneming van het addendum bij de Algemene Voorwaarden, deze productvoorwaarden en het addendum bij deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Als zakelijke kleinverbruikers worden aangemerkt: afnemers van elektriciteit en/of gas, die zich als zakelijk hebben aangemeld, waarvan een KvK nummer beschikbaar is en die een aansluiting hebben met een maximale doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m³/h gas doch waarvan blijkt dat, vanaf aansluitingen met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) groter dan 3x35 ampère en/of een totale capaciteit groter dan 10 m³/h gas (G6), de elektriciteit en/of het gas overwegend wordt gebruikt in uitoefening van een beroep of bedrijf (waarbij voor deze categorie afnemers Pure Energie Levering B.V. de aanduiding volgens het BAG register kan hanteren als leidraad). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op www.pure-energie.nl.

Artikel 2

Elke zakelijke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Indien de zakelijke afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de zakelijke afnemer schriftelijk of via email over deze datum.

Artikel 3

Wanneer een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging of verlenging, na afloop omgezet in het zakelijke Reguliere variabele product voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende zakelijke variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas.

Opzegging van een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk aan Pure Energie Levering B.V. geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de zakelijke afnemer.

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

Artikel 4

Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging of verlenging, na afloop omgezet in het zakelijke Reguliere variabele product tegen de geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas die op dat moment van toepassing zijn.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan een opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging bepaald conform de Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2023 (ROVER23.) Deze beleidsregel is en wordt bepaald door de toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM).

De opzegvergoeding is redelijk indien deze evenredig is en niet meer bedraagt dan het rechtstreekse economische verlies dat wordt geleden door Pure Energie Levering B.V. door tussentijds opzeggen van de leveringsovereenkomst. ROVER23 hanteert daarbij voor het vaststellen van het rechtstreeks economisch verlies de volgende formule: *Rechtstreeks economisch verlies = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Onder resterend volume verstaat de ACM: *Volume aan m³ (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren.*

Onder referentieproduct verstaat de ACM: *Een vergelijkbaar product bij de huidige energieleverancier met de daarbij geldende actuele tarieven op het moment dat u uw contract opzegt.*

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- de overeenkomst wordt beëindigd op initiatief van Pure Energie Levering B.V.;
- de overeenkomst wordt meeverhuisd naar het nieuwe adres, mits er wordt voldaan aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 12 van deze productvoorwaarden.

Details over ROVER23, zoals deze door ACM is opgesteld, kan de afnemer vinden op de website van de ACM en deze is tevens gepubliceerd via de Staatscourant. Wijzigingen in deze beleidsregel kunnen wijzigingen in dit artikel tot gevolg hebben. Pure Energie Levering B.V. handelt altijd conform de actuele beleidsregel.

Artikel 5

Wanneer een zakelijke overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 6

De afnemer machtigt Pure Energie Levering B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn zakelijke overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Pure Energie Levering B.V. is gemachtigd om de Netbeheerkosten (periodieke kosten voor aansluiting en transport en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de zakelijke afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7

In geval van voortijdige beëindiging op grond van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden dan zijn de bedragen, die de zakelijke afnemer op het moment van beëindiging van de overeenkomst al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Het

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

rechtmatig gebruik door Pure Energie Levering B.V. van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Pure Energie Levering B.V. voor de voor de afnemer eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8

De zakelijke tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m³ (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverbijdrage.

Er is sprake van een terugleverbijdrage wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert aan het energienet. De hoogte van de terugleverbijdrage per aansluiting is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De schalen met de terugleverbijdragen staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

De terugleverbijdrage wordt opgenomen in het termijnbedrag en wordt ingeschaald op basis van de gemiddelde standaardjaarinvoeding (SJI), dat de netbeheerder aan Pure Energie Levering B.V. doorgeeft. Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering over de afrekenperiode de definitieve schaal (en dus daadwerkelijke terugleverbijdrage per dag) vastgesteld. Was dit vooraf hoger of lager ingeschaald, dan wordt het verschil op de jaar- of eindafrekening verrekend.

Artikel 9

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar zakelijke tarieven op de website (www.pure-energie.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten ontleend worden. Indien er sprake is van een zakelijke overeenkomst voor onbepaalde looptijd wordt het zakelijke levertarief gehanteerd zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door Pure Energie Levering B.V. plaatsvindt. Indien er sprake is van een zakelijke overeenkomst met een vast tarief, dan wordt het zakelijke levertarief gehanteerd die is overeengekomen in de zakelijke leveringsovereenkomst.

Artikel 10

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

Artikel 11

Indien er sprake is van een zakelijke overeenkomst met een variabel zakelijk tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd wijzigen. Tariefwijzigingen gedurende de looptijd kunnen plaatsvinden op basis van marktontwikkelingen, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor gas en elektriciteit, door overheidsbesluiten, door wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in kostenstructuur voor het betreffende product, wijzigingen in onze algemene kostenstructuur, wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten btw en de terugleverbijdrage. Tevens kunnen andere, uitzonderlijke omstandigheden een reden zijn om leveringstarieven te veranderen.

Bij een zakelijke overeenkomst met een vast zakelijk levertarief, blijft het zakelijke levertarief gedurende de looptijd van de zakelijke overeenkomst ongewijzigd. Voorgaande geldt niet voor wijzigingen in energiebelasting, netbeheerkosten, btw en/of wet- of regelgeving.

Artikel 12

Bij verhuizing is de klant gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand als het standaard jaarverbruik op het nieuwe adres

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

maximaal 30% hoger of lager is dan het standaard jaarverbruik op het oude adres. Is het standaard jaarverbruik meer dan 30% hoger of lager op het nieuwe adres, betreft het type aansluiting op de nieuwe locatie een grootverbruikersaansluiting (aansluitwaarde groter dan 3x80A voor elektriciteit en groter dan 40 m³/h voor gas), of kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en/of elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de beëindigingsvergoeding zoals vermeld in artikel 4.

Artikel 13

Pure Energie Levering B.V. gaat ervan uit dat het adres waarop de energie wordt geleverd een verblijfsfunctie heeft, tenzij de afnemer bij de aanmelding anders aangeeft.

Artikel 14

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

Artikel 15

Pure Energie Levering B.V. mag deze productvoorwaarden altijd veranderen.

Artikel 16

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevantie administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op www.pure-energie.nl/privacy.

Aanvullende artikelen ten behoeve van het Maandproduct:

Artikel 17

De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed en aangepast per de 1e dag van de nieuwe kalendermaand. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via een persoonlijke e-mail minimaal 30 kalenderdagen vooraf over de nieuwe tarieven. De e-mail wordt verzonden naar het door de afnemer aan ons opgegeven e-mailadres. Als door omstandigheden een e-mail niet is verzonden, niet is aangekomen of niet is gelezen, dan gelden altijd de actuele (maand)tarieven conform de website.

Artikel 18

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het zakelijke Reguliere variabele product.

Artikel 19

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet op tijd kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen gesplitst tegen het landelijk vastgestelde verbruikersprofiel van de afnemer. Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer.

Artikel 20

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van het standaard (jaar)verbruik en de tarieven die gelden op het moment dat de afnemer de overeenkomst aanvraagt. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van wijzigingen van de tarieven of afwijkingen in het verwachte verbruik.

Artikel 21

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden zakelijke terugleververgoeding elektriciteit: Per kalendermaand wordt het verbruik gesaldeerd met de opwek, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Als er in een kalendermaand meer is opgewekt dan verbruikt, dan wordt deze meer opwek uiteindelijk gesaldeerd met het verbruik over de periode waarover de afrekening wordt opgemaakt.

Deze saldering vindt plaats op chronologische volgorde, startend bij de eerste maand van de periode waarover de afrekening wordt opgemaakt. Als aan het einde van de periode waarover de afrekening wordt opgemaakt meer is opgewekt dan verbruikt, dan ontvangt de afnemer hiervoor een netto terugleververgoeding.

Als vanuit de wetgever en/of toezichthouder aanpassingen in de salderingsregeling worden doorgevoerd, dan zal Pure Energie Levering B.V. de saldering uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving.

Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

Artikel 22

De tarieven (beursprijzen) voor stroom kunnen ieder uur wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen. Als door omstandigheden de beursprijzen niet of niet tijdig gepubliceerd kunnen worden, ontvangt de afnemer deze zo spoedig mogelijk via een e-mail.

Artikel 23

De beursprijzen die per uur (stroom) en per dag (gas) gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Deze inkoopvergoeding verschilt voor stroom en gas en kan door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

Artikel 24

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft en Pure Energie Levering B.V. machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het zakelijke Reguliere variabele product.

Artikel 25

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas voor zakelijke kleinverbruikers

Artikel 26

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer. Als de slimme meter het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de netbeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de netbeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs.

Artikel 27

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

Artikel 28

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit: per tariefperiode (ieder uur) wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur exclusief btw. Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Als vanuit de wetgever en/of toezichthouder aanpassingen in de salderingsregeling worden doorgevoerd, dan zal Pure Energie Levering B.V. de saldering uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving.

Bij een Dynamisch product wordt geen terugleverbijdrage in rekening gebracht.

ADDENDUM CONSUMENTENBERSCHERMING

Zakelijke kleinverbruikers met een aansluiting tot 3x35A/10m³ en zakelijke kleinverbruikers met een aansluiting vanaf 3x35A/10m³ tot 3x80A/40m³ die energie hoofdzakelijk privé afnemen (woonhuisfunctie pand volgens BAG register) vallen binnen de klein zakelijke afnemer groep (hierna klein zakelijke groep) die, in afwijking op deze productvoorwaarden, de volgende consumentenrechten hebben:

- Na ontvangst (dagtekening) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Pure Energie Levering B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Postbus 3141, 7500 DC Enschede, via e-mail op zakelijk@pure-energie.nl of telefonisch op 088 101 3000. Heeft de afnemer binnen de bedenktijd stroom of gas van Pure Energie Levering B.V. afgenomen, dan betaalt de afnemer de afgesproken leveringskosten daarvoor;
- Heeft de afnemer een overeenkomst voor onbepaalde tijd, dan geldt er geen opzegtermijn.

Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw stroom- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

2. Btw

Op alle onderdelen van uw energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet u btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van uw energiecontract wijzigen. Als u een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, kan het zijn dat er twee btw-tarieven op staan.

3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. U betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m³) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van uw contract wijzigen.

Energiebelasting elektriciteit 2024 per kWh (exclusief btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.901 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,10880	€ 0,10880	€ 0,09037	€ 0,03943	€ 0,00188

Energiebelasting gas normaal tarief 2024 per m³ (exclusief btw)

0 t/m 1.000 m ³	1.001 t/m 170.000 m ³	170.001 t/m 1 miljoen m ³	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m ³	Meer dan 10 miljoen m ³
€ 0,58301	€ 0,58301	€ 0,22378	€ 0,12855	€ 0,04886

4. Vermindering energiebelasting

De vermindering energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk huishouden (bedrijfspan of kantoor met verblijfsfunctie) met een stroomaansluiting met verbruik recht op vermindering energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door uw energieleverancier verrekend op uw energierekening.

5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die u betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar uw aansluiting. De netbeheerkosten verschillen per netbeheerder. Wij dragen de netbeheerkosten af aan de netbeheerder in uw regio. Wie uw netbeheerder is vindt u op uw energierekening of via Mijn Pure Energie.

6. 100% Groene stroom

De groene stroom die wij leveren is voor 97,7% afkomstig uit Nederlandse windmolens, voor 2,2% uit Nederlandse zonnepanelen en voor 0,1% uit Nederlandse waterkracht.

7. Correctiefactoren gas

De meterstand op u gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

8. Prijsplafond 2023

In 2023 geldt er een prijsplafond voor energie. De prijs- en verbruiksplafonds zijn door de overheid vastgesteld inclusief 21% btw en Energiebelasting: € 0,40 per kilowattuur (kWh) stroom tot een verbruik van 2.900 kWh € 1,45 per kuub (m³) gas tot een verbruik van 1.200 m³. U betaalt het prijsplafondtarief als het gewogen gemiddelde van al uw tarieven per uur hoger zijn dan het prijsplafond en tot maximaal de genoemde verbruiksplafonds. Het prijsplafond is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen. Voor stroom is ook een verblijfsfunctie een vereiste. Het prijsplafond is niet bedoeld voor ondernemingen die volgens de definitie van de Europese Commissie een grote onderneming zijn. Controleer zelf of u een grote onderneming bent met de mkb-toets op de website van RVO.

9. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie kunt u alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks uw energieverbruik of pas eenvoudig uw termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig uw gegevens, geef uw meterstanden door of bekijk uw facturen.

Heeft u daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Zakelijk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Zakelijk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

zakelijk@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 9:00 – 17:00 uur)

10. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: <https://pure-energie.nl/>, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden zakelijk
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering zakelijk
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden

11. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met uw gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier. Hierin is vastgesteld hoe wij omgaan met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet u zeker dat u altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en uw gegevens in veilige handen zijn bij ons.

Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

12. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van u verbruik per dag;
- variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m³) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

13. Terugleverbijdrage

Als u gedurende uw overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaalt u hiervoor een terugleverbijdrage. De kosten zijn opgedeeld in schalen. De schaal die voor u van toepassing is, is afhankelijk van de hoeveelheid teruglevering die u per aansluiting per afrekenperiode teruglevert aan het energienet.

De actuele schalen en bijbehorende terugleverbijdrage die voor u geldt, vindt u terug via Mijn Pure Energie.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de terugleverbijdrage per dag bepaald en een eventueel verschil verrekend.

14. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

U betaalt het enkeltarief als uw meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer u een conventionele meter heeft (m.i.v. 1 juli 2021). Al uw energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaalt u het normaltarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg

en verschillende gemeente in Zuid-Holland kunt u 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heeft u een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-sigitaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met uw netbeheerder voor meer informatie.

15. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op uw energiemeter die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u zelf of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Indien er geen meterstanden beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt.

16. Termijnbedrag

U betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. U heeft de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

17. Terugleververgoeding

Bent u kleinverbruiker (aansluitingen t/m 3x80a)? Dan kunt u de elektriciteit die u zelf opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) direct gebruiken. De door u opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag u, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruikt u na salderen meer stroom dan u kunt opwekken, dan gebruik u stroom uit het openbare net. Uw eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met uw contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in uw jaarafrekening. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar.

Verbruikt u minder stroom dan dat u opwekt, dan levert u terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat u over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat u hebt verbruikt, dan ontvang u voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op uw energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige aanvullende voorwaarden voor terugleveren kunt u vinden op onze website.

18. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en als u een vast contract voortijdig beëindigt dan pleegt u contractbreuk en lijden wij mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kunnen wij een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze is nooit hoger dan het rechtstreekse economische verlies en wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m³ gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (uw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Uw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in uw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij ons. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m³ dat wij gedurende de looptijd nog zouden leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van uw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun u opvragen via Mijn Pure Energie. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij u naar de productvoorwaarden en onze website.

Aanvullende toelichtingen voor dynamische energiecontracten

19. Leveringskosten dynamisch

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per uur voor de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten).

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

20. Slimme meter dynamisch

Dit product kan alleen worden afgesloten als u een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen, zetten wij uw dynamische energiecontract om naar een variabel energiecontract. Als uw slimme meter weer werkt, dan kunt u ons vragen om uw contract weer om te zetten naar een dynamisch energiecontract.

21. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat uw tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder uur kan wijzigen.

22. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om uw totale verbruik te laten zien. Omdat uw tarieven per uur kunnen verschillen, ontvangen wij uw meterstanden van uw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt. Dit kunt u zien in de specificatie van uw jaarrekening in Mijn Pure Energie.

23. Termijnbedrag dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract betaalt u maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende uw contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van uw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/hetvoorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. U heeft de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

24. Terugleververgoeding dynamisch

Wanneer u zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct gebruiken. Ieder uur wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvangt u de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur dat u teruglevert (exclusief btw). Voor de verrekening van de Energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

25. Contract beëindigen dynamisch

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn en geldt er geen opzegvergoeding.