

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 14 van deze productvoorwaarden.
- B. Het Reguliere variabele product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 14 van deze productvoorwaarden
- C. Het Dynamische product:
- Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 14 gelden voor dit contracttype de artikelen 15 tot en met 21 van deze productvoorwaarden

Artikel 1

Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers. Hierop zijn mede de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Pure Energie Levering B.V. zorgt dat de afnemer de voorwaarden kan inzien voordat de afnemer een overeenkomst met ons sluit. De voorwaarden zijn altijd in te zien op www.pure-energie.nl.

Artikel 2

Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.

Artikel 3

Na ontvangst (dagtekening) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Pure Energie Levering B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Postbus 3141, 7500 DC Enschede, via e-mail op info@pure-energie.nl of telefonisch op 088 101 3000.

Artikel 4

Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging of verlenging, na afloop omgezet in het Reguliere variabele product tegen de geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas die op dat moment van toepassing zijn.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan een opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

De opzegvergoeding wordt bepaald conform de Beleidsregel Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2023 (ROVER23). Deze beleidsregel is en wordt bepaald door de toezichthouder Autoriteit Consument & Markt (ACM).

De opzegvergoeding is redelijk indien deze evenredig is en niet meer bedraagt dan het rechtstreekse economische verlies dat wordt geleden door Pure Energie Levering B.V. door tussentijds opzeggen van de leveringsovereenkomst. ROVER23

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

hanteert daarbij voor het vaststellen van het rechtstreeks economisch verlies de volgende formule: *Rechtstreeks economisch verlies = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Onder resterend volume verstaat de ACM: *Volume aan m³ (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren.*

Onder referentieproduct verstaat de ACM: *Een vergelijkbaar product bij de huidige energieleverancier met de daarbij geldende actuele tarieven op het moment dat jij je contract opzegt.*

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- de netbeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt);
- de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen;
- de overeenkomst wordt beëindigd op initiatief van Pure Energie Levering B.V.;
- de overeenkomst wordt meeverhuisd naar de nieuwe woning;
- de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een verhuizing met medische grondslag.

Details over ROVER23, zoals deze door ACM is opgesteld, kan de afnemer vinden op de website van de ACM en deze is tevens gepubliceerd via de Staatscourant. Wijzigingen in deze beleidsregel kunnen wijzigingen in dit artikel tot gevolg hebben. Pure Energie Levering B.V. handelt altijd conform de actuele beleidsregel.

Artikel 5

Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk bij Pure Energie Levering B.V. geschieden. Voor deze opzegging geldt geen opzegtermijn.

Artikel 6

De afnemer machtigt Pure Energie Levering B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Pure Energie Levering B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m³ (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverbijdrage.

Er is sprake van een terugleverbijdrage wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert via het energienet. De hoogte van de terugleverbijdrage is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De schalen met de terugleverbijdragen staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

De terugleverbijdrage wordt opgenomen in het termijnbedrag en wordt ingeschaald op basis van de gemiddelde standaardjaar invoeding (SJI), dat de netbeheerder aan Pure Energie Levering B.V. doorgeeft. Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering over de afrekenperiode de definitieve schaal (en dus daadwerkelijke terugleverbijdrage per dag) vastgesteld. Was dit vooraf hoger of lager ingeschaald, dan wordt het verschil op de jaar- of eindafrekening verrekend.

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

Artikel 8

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website (www.pure-energie.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.

Artikel 9

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

Artikel 10

Als er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, dan kunnen de tarieven gedurende de looptijd wijzigen. Tariefwijzigingen gedurende de looptijd kunnen plaatsvinden op basis van marktontwikkelingen, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor gas en elektriciteit, door overheidsbesluiten, door wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in kostenstructuur voor het betreffende product, wijzigingen in onze algemene kostenstructuur, wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en de terugleverbijdrage. Tevens kunnen andere, uitzonderlijke omstandigheden een reden zijn om leveringstarieven te veranderen.

Bij een overeenkomst met een vast tarief blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd, met uitzondering van wijzigingen in Energiebelasting, netbeheerkosten, btw en/of wet- of regelgeving.

Artikel 11

Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 4.

Artikel 12

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

Artikel 13

Netbeheerders zijn verplicht om de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij de energieleverancier.

Artikel 14

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op www.pure-energie.nl/privacy.

Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

Artikel 15

De tarieven (beursprijzen) voor stroom kunnen ieder uur wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke

Productvoorwaarden

Pure Energie Stroom en Gas Kleinverbruikersaansluiting

online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen. Als door omstandigheden de beursprijzen niet of niet tijdig gepubliceerd kunnen worden, ontvangt de afnemer deze zo spoedig mogelijk via een e-mail.

Artikel 16

De beursprijzen die per uur (stroom) en per dag (gas) gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Deze inkoopvergoeding verschilt voor stroom en gas en kan door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

Artikel 17

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft en Pure Energie Levering B.V. machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Pure Energie Levering B.V. leest het verbruik periodiek automatisch uit. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

Artikel 18

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

Artikel 19

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de netbeheerder van de afnemer. Als de slimme meter het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de netbeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de netbeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs.

Artikel 20

Het termijnbedrag van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het termijnbedrag aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

Artikel 21

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit: per tariefperiode (ieder uur) wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur exclusief btw. Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Als vanuit de wetgever en/of toezichthouder aanpassingen in de salderingsregeling worden doorgevoerd, dan zal Pure Energie Levering B.V. de saldering uitvoeren conform de vigerende wet- en regelgeving.

Bij een Dynamisch product wordt geen terugleverbijdrage in rekening gebracht.