



Wij garanderen dat onze zonne-installaties bestaan uit kwalitatief hoogstaande materialen, geïnstalleerd door gecertificeerde installateurs. Toch komt het helaas voor dat onderdelen op termijn defect kunnen raken of dat er een storing optreedt in het systeem. Voor slechts €2,99 per maand kunt u zorgeloos blijven genieten van uw Zonne installatie. Door uw systeem te *monitoren* zorgen wij voor een goed werkend systeem en zo zorgt u voor zo min mogelijk rendementsverlies. Door onze *servicedienst* voorkomt u onverwachte kosten, indien actie op locatie nodig blijkt. Pure Energie regelt alles. De zon doet de rest.

Wat bieden wij aan?

- ✓ Dagelijkse monitoring op eventuele storingen of defecten;
- ✓ Storing? Pure Energie neemt contact met u op om de storing zo snel mogelijk te verhelpen;
- ✓ Géén voorrij- en montagekosten voor het verhelpen van een storing in uw omvormer of panelen;
- ✓ Géén transportkosten voor nieuwe onderdelen;

Monitoring door Pure Energie

Wanneer u gebruik maakt van het Monitoring & Servicepakket van Pure Energie, dan monitoren wij uw systeem dagelijks op een goede werking. Indien er een storing optreedt, dan ontvangen wij hiervan een melding. Wij analyseren de betreffende storing binnen 2 werkdagen. Na analyse nemen wij direct contact met u op om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

Servicedienst van Pure Energie

Zoals aangegeven in uw zonofferte, ontvangt u op de zonnepanelen, omvormers, optimizers (optioneel) en het montage materiaal een fabrieksgarantie. Indien er een defect optreedt en het defect valt binnen de gestelde garantievoorwaarden, dan zorgt de betreffende fabrikant voor vervanging van het defecte onderdeel.

Arbeidskosten als gevolg van een storing, werkvoorbereiding of montage van nieuwe onderdelen worden NIET vergoed door de fabrikant. Daarnaast worden ook de voorrijkosten van de monteur aan huis alsmede de transportkosten voor de vervangende onderdelen niet vergoed door de fabrikant.

Wij willen ervoor zorgen dat u ook in de toekomst zorgeloos kunt blijven genieten van uw Zonne installatie, zonder geconfronteerd te worden met extra hoge rekeningen. Naast ontzorgen op het gebied van monitoring, zorgt uw monitoring & serviceproduct ervoor dat geen arbeids- en of voorrijkosten in rekening worden gebracht voor het verhelpen van storingen in uw omvormer, power optimizers (optioneel) of uw panelen alsmede dat geen transportkosten voor het leveren en afvoeren van nieuwe onderdelen in rekening worden gebracht.

Bijgaande voorwaarden behoren bij het product Pure Energie Monitoring & Service (zie productblad Pure Energie Monitoring & Service).

Contract

- Bijgaande voorwaarden zijn geldig voor nieuwe klanten die Pure Energie Monitoring & Service afnemen vanaf oktober 2019;
- De duur van het contract is 12 maanden. Hierna wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- De opzegtermijn is 30 dagen voor de einddatum van het contract. Na 12 maanden is het contract maandelijks opzegbaar.
- U kunt het contract annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging.
- De factuur wordt per jaar vooruit geïncasseerd per automatisch incasso.
- Pure Energie bepaald en beoordeeld wanneer er een servicemonteur op locatie dient ingepland te worden.
- Monitoring alleen mogelijk bij afname van een SolarEdge of Solax omvormer.

Kenmerken storingen

Storingen die door Pure Energie worden geconstateerd en waarvan wij u proactief op de hoogte brengen:

- Problemen met de communicatie tussen de app en de omvormer (internetverbinding);
- Storingen in de omvormer, waardoor de opbrengst volledig of grotendeels weg valt;
- Indien van toepassing, storingen aan de optimizers waardoor één optimizer helemaal uitvalt.

Let op: Indien u het Monitoring & Servicepakket van Pure Energie *niet* afneemt, dan brengen wij één jaar na de installatiedatum arbeid-, voorrij- en transportkosten in rekening voor het verhelpen van defecten in de omvormer, panelen of optimizers. U bent zelfverantwoordelijk voor het constateren en melden van defecten.

Algemeen

- Pure Energie heeft toegang en inzicht in de prestatie van de installatie nodig om storingen of defecten te kunnen constateren en te verhelpen. U verleent hiervoor toestemming middels het aanvraagformulier.
- Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het verhelpen van storingen of defecten in niet door ons geleverde en gemonteerde apparatuur.
- Indien u constateert dat het systeem niet opbrengt wat het volgens u zou moeten opbrengen, dan zullen wij op uw verzoek een kosteloze prestatie-analyse uitvoeren.
- Een werkende internetverbinding met de omvormer is vereist om de Monitoring & Servicedienst te kunnen verlenen. Wij leveren uw systeem op met een werkende internetverbinding naar ons systeem. Indien wij geen verbinding kunnen maken met uw systeem, dan sturen wij u een e-mail met een werkinstructie voor het herstellen van de verbinding.
 - o Indien de verstuurde werkinstructie het probleem niet verhelpt, dan zullen wij de benodigde service verlenen pas nadat wij dit van u hebben vernomen;
 - o Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat wij te allen tijde in bezit zijn van uw juiste contactgegevens;

- Alle monitoring & servicewerkzaamheden, die niet gerelateerd zijn aan het verhelpen van een storing of een defect, vallen niet onder de voorwaarden van Pure Energie Monitoring & Service. Deze werkzaamheden zullen apart met u verrekend worden (bijvoorbeeld het reinigen van uw zonnepanelen).
- Onderdelen of defecten, die niet vallen onder de fabrieksgarantie van het product, vallen niet onder de voorwaarden van Pure Energie Monitoring & Services. Deze werkzaamheden worden separaat met u verrekend.
- Pure Energie heeft het recht om de kosten voor Pure Energie Monitoring & Service jaarlijks te indexeren.
- Indien er een tariefsverhoging wordt doorgevoerd, dan zal dit tenminste 30 dagen voor de wijziging worden aangekondigd.