

Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende producten

- A. Het Vaste tarief product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 13 van deze productvoorwaarden
- B. Het Reguliere variabele product:
- Voor dit contracttype gelden de artikelen 1 tot en met 13 van deze productvoorwaarden
- C. Het Dynamische product:
- Aanvullend op de artikelen 1 tot en met 13 gelden voor dit contracttype de artikelen 14 tot en met 20 van deze productvoorwaarden
- D. Het Hybride product:
- Het Hybride product is een combinatie tussen een Vast tarief product voor gas en een Dynamisch product voor stroom. Voor gas gelden de artikelen 1 tot en met 13, voor stroom gelden aanvullend op de artikelen 1 tot en met 13 ook de artikelen 14 tot en met 20 van deze productvoorwaarden

Artikel 1

Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers. Hierop zijn mede de 'algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026, prevaleert hetgeen vermeld is in deze productvoorwaarden. Pure Energie Levering B.V. zorgt dat de afnemer de voorwaarden kan inzien voordat de afnemer een overeenkomst met ons sluit. De voorwaarden zijn altijd in te zien op www.pure-energie.nl.

Artikel 2

Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.

Artikel 3

Bij een opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd vóórdat de einddatum is bereikt kan een redelijke opzegvergoeding in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Voor het vaststellen van de redelijke opzegvergoeding wordt de volgende formule gebruikt: *Opzegvergoeding = (contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume*

Met resterend volume wordt bedoeld: *Volume aan m³ (gas) en/of kWh (elektriciteit) dat Pure Energie Levering B.V. gedurende de looptijd nog zou leveren gebaseerd op de door de distributiesysteembeheerder verwachte jaarverbruiken. Onder referentieproduct wordt verstaan: Een vergelijkbaar product bij Pure Energie Levering B.V. met de daarbij geldende actuele tarieven.*

De opzegvergoeding wordt berekend op het moment dat Pure Energie Levering B.V. het verzoek of de melding heeft ontvangen tot opzegging. Na de verwerking van de opzegging wordt de eventuele opzegvergoeding berekend en naar de

Productvoorwaarden

Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

afnemer gecommuniceerd, deze opzegvergoeding heeft een geldigheid van 2 maanden. Ligt de daadwerkelijke opzegdatum na deze 2 maanden, dan wordt op de einddatum van de overeenkomst de definitieve opzegvergoeding berekend op basis van de formule uit dit artikel en de op dat moment geldende tarieven van het referentieproduct.

Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht als:

- Het tarief van het referentieproduct op moment van opzeggen gelijk of hoger is dan het tarief behorende bij het nog lopende en op te zeggen contract;
- De distributiesysteembeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt);
- De overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen;
- De overeenkomst wordt meeverhuisd naar de nieuwe woning;
- De overeenkomst wordt beëindigd vanwege een verhuizing met medische grondslag.

Er wordt wel een opzegvergoeding in rekening gebracht als Pure Energie Levering B.V. een overeenkomst opzegt wegens:

- Fraude of misbruik door de afnemer;
- Wanbetaling als de afnemer niet (meer) meewerkt aan een oplossing (een betaalregeling en/of een schuldhulptraject).

Artikel 4

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting. De tarieven bestaan uit de leveringsprijs per kWh (elektriciteit) en/of m³ (gas), de vaste leveringskosten, btw, energiebelasting en indien van toepassing de terugleverkosten.

Er is sprake van terugleverkosten wanneer een kleinverbruiker elektriciteit aan Pure Energie Levering B.V. teruglevert via het energienet. De hoogte van de terugleverkosten is afhankelijk van het aantal kWh dat in een afrekenperiode wordt teruggeleverd aan het energienet. De terugleverkosten worden berekend per kWh.

De terugleverkosten worden opgenomen in het periodieke voorschot.

Artikel 5

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan gelden mede ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit. Per 1-1-2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1-1-2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding en vervalt tevens het recht op salderen (waaronder de salderingsmethodiek zoals beschreven in de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding), ongeacht het soort product

Voor iedere kWh elektriciteit die vanaf 1-1-2027 wordt teruggeleverd aan Pure Energie Levering B.V., ontvangt de afnemer een redelijke vergoeding conform de vigerende wet- en regelgeving.

Artikel 6

Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website (www.pure-energie.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zoals omschreven in de algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.

Productvoorwaarden

Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

Artikel 7

Bij betaling op basis van ontvangen factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.

Artikel 8

Als er sprake is van een loyaliteitskorting, dan wordt deze volgens de actievoorwaarden uitgekeerd na het contractjaar waarover deze geldt. Wordt de overeenkomst binnen het betreffende contractjaar beëindigd, dan vervalt de loyaliteitskorting. De hoogte van de loyaliteitskorting kan afhankelijk zijn van bijvoorbeeld het energieverbruik en/of teruglevering. Als bij aanvang of verlenging van de overeenkomst niet de juiste verbruiksgegevens zijn doorgegeven of wanneer bijvoorbeeld het verbruik of de teruglevering afwijkt van hetgeen is opgegeven, dan heeft Pure Energie Levering B.V. het recht om de loyaliteitskorting aan te passen op basis van het daadwerkelijke energieverbruik en/of teruglevering.

Artikel 9

Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 3.

Artikel 10

Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag te accepteren.

Artikel 11

Distributiesysteembeheerders zijn verplicht om de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij Pure Energie Levering B.V.

Artikel 12

Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie Levering B.V. op www.pure-energie.nl/privacy.

Artikel 13

Pure Energie Levering B.V. mag deze productvoorwaarden eenzijdig wijzigen om bij bepaalde onzekere toekomstige omstandigheden de afnemer van elektriciteit en/of gas te kunnen blijven voorzien.

Een overeenkomst met een bepaalde tijd mag Pure Energie Levering B.V. alleen wijzigen als dat nodig is vanwege:

- Een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of
- Een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

Een overeenkomst met een onbepaalde tijd (zoals een variabel of dynamisch tarief) mag Pure Energie Levering B.V. alleen wijzigen als dat nodig is vanwege:

- Een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of
- Een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of
- De wijziging in redelijkheid door Pure Energie Levering B.V. nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op bijvoorbeeld de energiemarkt of in de energiesector.

Wij informeren de afnemer via de gekozen communicatievoorkeur uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de

Productvoorwaarden

Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

gewijzigde voorwaarden in werking treden. Deze kennisgeving bevat tenminste:

- De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
- Een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor de afnemer;
- De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
- Een duidelijke vermelding over het eventuele recht voor de afnemer om de overeenkomst op te zeggen.

De afnemer kan de overeenkomst met een variabel of dynamisch tarief vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

De afnemer kan de overeenkomst met een vast tarief vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn. Alleen als Pure Energie Levering B.V. verplicht is om deze productvoorwaarden te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor de rechten of verplichtingen van de afnemer, dan mag Pure Energie Levering B.V. bij een tussentijdse opzegging overeenkomstig artikel 3 een opzegvergoeding in rekening brengen.

Aanvullende artikelen ten behoeve van het Dynamische product:

Artikel 14

De tarieven (beursprijzen) voor elektriciteit kunnen iedere tariefperiode (bijvoorbeeld kwartier, uur of dag) wijzigen. Voor gas worden de tarieven (beursprijzen) per dag gewijzigd en gelden van 06:00 uur tot 06:00 uur. Op de website van Pure Energie Levering B.V. staat hoe de beursprijzen tot stand komen. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer dagelijks over de nieuwe beursprijzen.

Artikel 15

De beursprijzen die per tariefperiode gelden ontvangt Pure Energie Levering B.V. van een onafhankelijk platform voor handel in energie. Pure Energie Levering B.V. berekent over deze beursprijzen een inkoopvergoeding. Als er sprake is van terugleveren, dan berekent Pure Energie een verkoopvergoeding over iedere kWh aan het net geleverde elektriciteit. Zowel de inkoop- als de verkoopvergoeding kunnen door Pure Energie Levering B.V. worden aangepast. Pure Energie Levering B.V. informeert haar afnemers zowel via haar website als via de persoonlijke online omgeving van de afnemer over de (gewijzigde) inkoop- en verkoopvergoedingen alsmede via een persoonlijk bericht.

Artikel 16

Dit product kan alleen worden afgesloten als de afnemer een uitleesbare slimme meter heeft. Als gedurende de looptijd blijkt dat de afnemer geen uitleesbare slimme meter (meer) heeft of gedurende de looptijd kiest de afnemer om het op afstand kunnen uitlezen van de slimme meter uit te zetten, dan is Pure Energie Levering B.V. genoodzaakt om het product om te zetten naar het Reguliere variabele product.

Artikel 17

Als de slimme meter tijdelijk niet of niet tijdig kan worden uitgelezen, dan wordt voor de jaarnota of eindnota het standaard (jaar)verbruik gebruikt. Het verbruik wordt lineair verdeeld over de periodes waarover Pure Energie Levering B.V. niet of niet tijdig de informatie heeft ontvangen.

Artikel 18

Pure Energie Levering B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing van de slimme meter, de verantwoordelijkheid van de slimme meter ligt bij de distributiesysteembeheerder van de afnemer. Als de slimme meter

Productvoorwaarden

Pure Energie Elektriciteit en Gas voor Huishoudelijke Eindafnemers

het verbruik niet correct meet, dan wordt dat door de distributiesysteembeheerder gecorrigeerd. De eventuele correctie van de distributiesysteembeheerder staat op de jaar- of eindafrekening, voor dit verbruik betaalt de afnemer de gewogen gemiddelde beursprijs voor de betreffende periode.

Artikel 19

Het periodieke voorschot van de afnemer wordt bepaald op basis van de in de "Aanvullende verklaring energieleveranciers bij Gedragscode Consument en Energieleverancier" beschreven methodiek. Om zoveel mogelijk te voorkomen dat de afnemer jaarlijks moet bijbetalen of te veel betaalt, kan Pure Energie Levering B.V. het periodieke voorschot aanpassen op basis van de gewijzigde beursprijzen of afwijkingen in het verbruik.

Artikel 20

Als de afnemer energie teruglevert aan Pure Energie Levering B.V., dan geldt tot 1-1-2027 het volgende in aanvulling op de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit:

- Per tariefperiode worden levering én teruglevering direct met elkaar gesaldeerd en wordt er bepaald of er sprake is van netto levering of netto teruglevering in de betreffende tariefperiode;
 - Als er sprake is van netto levering, dan betaalt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode inclusief de inkoopvergoeding en btw.
 - Als er sprake is van netto teruglevering, dan ontvangt de afnemer de beursprijs die geldt tijdens de betreffende tariefperiode exclusief btw verminderd met de verkoopvergoeding.
- Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel opgewekte elektriciteit er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de wettelijk geldende salderingsregeling. De afnemer betaalt tot aan het maximaal te salderen deel geen energiebelasting.

Met ingang van 1-1-2027 is het salderen van elektriciteit door kleinverbruikers niet langer toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving. Als gevolg hiervan vervallen per genoemde datum:

- De verrekening van de energiebelasting op teruggeleverde elektriciteit;
- De Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding elektriciteit.

Vanaf 1-1-2027 vindt de verrekening van levering en teruglevering afzonderlijk van elkaar plaats per tariefperiode, waarbij de volgende bepalingen gelden:

- **Levering:** De afnemer betaalt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, vermeerderd met een inkoopvergoeding en de geldende energiebelasting. Over het totaalbedrag per tariefperiode is btw verschuldigd.
- **Teruglevering:** De afnemer ontvangt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, exclusief energiebelasting en verminderd met een verkoopvergoeding. Over het totaalbedrag per tariefperiode is 0% btw van toepassing. Het gewogen gemiddelde van de beursprijs die de afnemer gedurende een kalendermaand ontvangt voor teruglevering mag niet negatief zijn.