

Pure Energie Modelcontractvoorwaarden

Hieronder leest u alles wat u over uw modelcontract moet weten.

1. Energielivering

Pure Energie stroom is 100% groene stroom van Nederlandse bodem opgewekt door windturbines en zonnepanelen. Pure Energie gas wordt door middel van Gold Standard CO₂ certificaten gecompenseerd.

Het Pure Energie modelcontract is een standaard energiecontract voor een onbepaalde tijd met variabele tarieven.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen van variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- ✓ De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- ✓ Pure Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Pure Energie de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- inkooprisico's, wijzigingen in kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- ✓ Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Pure Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- ✓ Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig vóór de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- ✓ Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Pure Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- ✓ De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.pure-energie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum;
- Bij niet automatische betaling geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
- De betaling dient te geschieden op een door Pure Energie aangegeven bankrekening;
- De contractant betaald middels voorschotten op hetgeen hij wegens levering op het lopende tijdvlak zal moeten betalen.
- Bij de gespecificeerde nota, die ten minste één maal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

Pure Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. Om ons te informeren kan u gebruik maken van de volgende gegevensdragers:

- per post; (middels het 'modelformulier voor ontbinding/herroeping' (beschikbaar op onze website)). U bent hiertoe niet verplicht.
- telefonisch via 088-1013000, bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur; of
- via email op info@pure-energie.nl

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden vóórdat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten (bijvoorbeeld online), schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- ✓ Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Pure Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- ✓ De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- ✓ Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit:
 - telefonisch doen (**088-1013000**),
 - via e-mail doen (info@pure-energie.nl)
 - of per post doen (middels het 'modelformulier voor ontbinding/herroeping' (beschikbaar op onze website)).

4. **Privacy**

Pure Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens eventueel ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Pure Energie en/of het verzenden van nieuwsbrieven. Dit doen wij enkel na een 'opt-in' bij uw aanmelding of als u dit later aangeeft middels een 'opt-in'. Voor meer informatie zie ook onze privacy statement op de website.

5. **Voorwaarden**

Op uw contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de geldende Algemene Voorwaarden Elektriciteit & Gas Kleinverbruik,
- deze Modelcontractvoorwaarden,
- onze Kwaliteitscriteria

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.