



Productvoorwaarden Zon

Montage

- Pure Energie levert de installatie voor een all-in prijs, zo heeft u geen verrassingen achteraf.
- Indien mogelijk zullen wij altijd een schouw uitvoeren bij u thuis voordat de installatie wordt gepland. Tijdens de schouw wordt de beste locatie voor de omvormer met u overlegd en wordt de kabelroute van de omvormer naar de meterkast met u besproken.
- Bekabeling wordt op een nette manier weggewerkt.
- Indien meerwerk is vereist om de installatie op een juiste manier te kunnen voltooien, dan zal dit altijd in overleg en na uw akkoord worden uitgevoerd.
- Consumenten dienen zelf zorg te dragen voor reserve dakpannen op locatie. Tijdens de installatie kunnen dakpannen breken. Hoe ouder het dak, hoe groter de kans op panbreuken.
- Wij adviseren u om minstens 15 reserve dakpannen klaar te leggen op de dag van installatie. Heeft u geen reservedakpannen? Zorg er dan voor dat u een adres heeft waar u ze, indien nodig, snel kunt halen.
- Pure Energie geeft 2 jaar garantie op alle installatiewerkzaamheden.

Internetverbinding van de omvormer

Pure Energie levert de zon-installatie op met een werkende internetverbinding. Wanneer de installatie is opgeleverd is de klant zelf verantwoordelijk voor het blijven functioneren van de internetverbinding. Mocht de internetverbinding wegvallen, dan kunt u contact opnemen met het storingsnummer in uw meterkast of met uw zon-adviseur bij Pure Energie. Voor service op afstand (per e-mail of telefoon) worden geen meerkosten in rekening gebracht. Indien ondersteuning door een monteur op locatie is vereist, dan worden de benodigde uren doorbelast voor een tarief van 45 euro excl. BTW per uur. Deze voorwaarden zijn voor alle klanten van toepassing.

Producten

Indien het in de offerte aangeboden paneel niet leverbaar is, dan heeft Pure Energie het recht om dit Product te vervangen door een vergelijkbaar of beter paneel met dezelfde opbrengst en garanties. Mocht er sprake zijn van een dergelijke situatie, dan neemt uw zon-adviseur altijd eerst contact met u op om de wijziging te bespreken.

Betaling

- U hoeft pas na oplevering van de installatie uw factuur te voldoen;
- De betaling van de factuur dient uiterlijk 30 dagen na oplevering te zijn voldaan.

BTW-teruggave

U kunt alleen gebruik maken van onze BTW-teruggave service indien u een Nederlandse particuliere klant bent zonder BTW-nummer.