

Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij je stroom- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

2. Btw

Op alle onderdelen van je energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet je btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van je energiecontract wijzigen. Als je een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, kan het zijn dat er twee btw-tarieven op staan.

3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. Je betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m³) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen.

Energiebelasting elektriciteit 2024 per kWh (inclusief 21% btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.901 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,13165	€ 0,13165	€ 0,10935	€ 0,04771	€ 0,00307

Energiebelasting gas normaal tarief 2024 per m³ (inclusief 21% btw)

0 t/m 1.000 m ³	1.001 t/m 170.000 m ³	170.001 t/m 1 miljoen m ³	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m ³	Meer dan 10 miljoen m ³
€ 0,70544	€ 0,70544	€ 0,27077	€ 0,15555	€ 0,05912

4. Vermindering energiebelasting

De vermindering energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk huishouden met een stroomaansluiting recht op vermindering energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door je energieleverancier verrekend op je energierekening.

5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die je betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar jouw woning. De netbeheerkosten verschillen per netbeheerder. Wij dragen de netbeheerkosten af aan de netbeheerder in jouw regio. Wie jouw netbeheerder is vind je op je energierekening of via Mijn Pure Energie.

6. 100% Groene stroom

De groene stroom die Pure Energie levert is voor 98% afkomstig uit Nederlandse windmolens en voor 2% uit zonnepanelen.

7. Correctiefactoren gas

De meterstand op je gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Je netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als je meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

8. Prijsplafond 2023

In 2023 geldt er een prijsplafond voor energie. De prijs- en verbruiksplafonds zijn door de overheid vastgesteld inclusief 21% btw en Energiebelasting: € 0,40 per kilowattuur (kWh) stroom tot een verbruik van 2.900 kWh € 1,45 per kuub (m³) gas tot een verbruik van 1.200 m³. Je betaalt het prijsplafondtarief als het gewogen gemiddelde van al jouw tarieven per uur hoger zijn dan het prijsplafond en tot maximaal de genoemde verbruiksplafonds. Het prijsplafond is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen. Voor stroom is ook een verblijfsfunctie een vereiste.

9. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie of onze app kun jij alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks je energieverbruik of pas eenvoudig je termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig je gegevens, geef je meterstanden door of bekijk je facturen.

Heb je daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Klantgeluk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Klantgeluk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

info@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 8:00 – 20:00 uur)

10. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: <https://pure-energie.nl/>, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden

11. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met je gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier.

Hierin is vastgesteld hoe Pure Energie omgaat met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet je zeker dat je altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en je gegevens in veilige handen zijn bij Pure Energie.

Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

12. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door jou verbruikte eenheden (kWh of m³) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

13. Terugleverbijdrage

Als je gedurende je overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaal je hiervoor een terugleverbijdrage. De kosten zijn opgedeeld in schalen. De schaal die voor jou van toepassing is, is afhankelijk van de hoeveelheid teruglevering die je per aansluiting per afrekenperiode teruglevert aan het energienet.

De actuele schalen en bijbehorende terugleverbijdrage die voor jou geldt, vind je terug via Mijn Pure Energie of de Pure Energie App.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de terugleverbijdrage per dag bepaald en een eventueel verschil verrekend.

14. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

Je betaalt het enkeltarief als je meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer je een conventionele meter hebt (m.i.v. 1 juli 2021). Al je energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer je meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaal je voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaal je het normaltarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg

en verschillende gemeente in Zuid-Holland kun je 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heb je een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-sigitaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met je netbeheerder voor meer informatie.

15. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op je energiemeter die wij gebruikt hebben om je verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van jou zelf of rechtstreeks via je slimme meter ontvangen. Indien er geen meterstanden beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt.

16. Termijnbedrag

Je betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

17. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. De door jou opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag je, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruik je na salderen meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. Je eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met je contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in je jaarafrekening. Je betaalt dus alleen je netto verbruik per jaar.

Verbruik je minder stroom dan dat je opwekt, dan lever je terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat je over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat je hebt verbruikt, dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op je energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige aanvullende voorwaarden voor terugleveren kan je vinden op onze website.

18. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en als je een vast contract voortijdig beëindigt dan pleeg je contractbreuk en lijdt Pure Energie mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kan Pure Energie een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze is nooit hoger dan het rechtstreekse economische verlies en wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m³ gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (jouw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Jouw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in jouw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij Pure Energie. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m³ dat Pure Energie gedurende de looptijd nog zou leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van jouw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun je opvragen via Mijn Pure Energie of de Pure Energie app. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij je naar de productvoorwaarden en onze website.

Aanvullende toelichtingen voor dynamische energiecontracten

19. Leveringskosten dynamisch

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per uur voor de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten).

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

20. Slimme meter dynamisch

Dit product kan alleen worden afgesloten als je een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen, zetten wij jouw dynamische energiecontract om naar een variabel energiecontract.

21. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat je tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder uur kan wijzigen.

22. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om jouw totale verbruik te laten zien. Omdat jouw tarieven per uur kunnen verschillen, ontvangen wij jouw meterstanden van jouw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt. Dit kan je zien in de specificatie van jouw jaarrekening in Mijn Pure Energie of de Pure Energie app.

23. Termijnbedrag dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract betaal je maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende je contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van jouw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/hetvoorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

24. Terugleververgoeding dynamisch

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. Voor de stroom die wordt teruggeleverd ontvang je de beursprijs inclusief de inkoopvergoeding teruglevering dat geldt tijdens het betreffende uur dat je teruglevert (inclusief 0% btw). Voor de verrekening van de Energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

25. Contract beëindigen dynamisch

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn en geldt er geen opzegvergoeding.