

Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij je elektriciteit(stroom)- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

2. Btw

Op alle onderdelen van je energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet je btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van je energiecontract wijzigen. Als je een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, dan kan het zijn dat er verschillende btw-tarieven op staan.

3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. Je betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m³) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van jouw contract wijzigen.

Energiebelasting elektriciteit 2026 per kWh (inclusief 21% btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.900 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,11085	€ 0,11085	€ 0,08072	€ 0,04519	€ 0,00459

Energiebelasting gas normaal tarief 2026 per m³ (inclusief 21% btw)

0 t/m 1.000 m ³	1.001 t/m 170.000 m ³	170.001 t/m 1 miljoen m ³	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m ³	Meer dan 10 miljoen m ³
€ 0,72680	€ 0,72680	€ 0,40033	€ 0,25890	€ 0,06429

4. Vermindering Energiebelasting

De vermindering Energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk leveringsadres met een verblijfsfunctie recht op vermindering Energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door ons verrekend op je energierekening. Als bij een controle blijkt dat je geen recht hebt op deze belastingteruggave, dan wordt deze door ons teruggevorderd en aan de Belastingdienst terugbetaald.

5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die je betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar jouw woning. De netbeheerkosten verschillen per distributiesysteembeheerder (netbeheerder). Wij dragen de netbeheerkosten voor jou af aan de distributiesysteembeheerder in jouw regio. Als jij een leveringscontract sluit met ons, dan ontstaat er direct ook een Aansluit en Transportovereenkomst (ATO) met jouw distributiesysteembeheerder. Dat is verplicht, jouw distributiesysteembeheerder is eigenaar van de netaansluiting en dit is geregeld via het zogenaamde leveranciersmodel. Wie jouw distributiesysteembeheerder is vind je in je leveringscontract en op je energierekening van ons of kan je vinden via Mijn Pure Energie. De ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je raadplegen via onze website www.pure-energie.nl/voorwaarden. Je kan deze documenten ook opvragen aan je distributiesysteembeheerder. Voor vragen over netbeheerkosten, ATO en de bijbehorende voorwaarden kan je naar wens altijd eerst bij ons terecht.

6. 100% Groene stroom

De groene stroom die wij leveren is voor 99% afkomstig uit Nederlandse windmolens en voor 1% uit Nederlandse zonnepanelen. En een heel klein beetje uit Nederlandse waterkracht, nét niet genoeg om een plekje te krijgen op ons stroometiket.

7. Correctiefactoren gas

De meterstand op je gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Je distributiesysteembeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als je meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, dan corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

8. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie of onze app kun jij alle energie zaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks je energieverbruik of pas eenvoudig je termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig je gegevens, geef je meterstanden door of bekijk je facturen.

Heb je daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Klantgeluk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Klantgeluk

Hengelsestraat 585, 7512 AG Enschede

info@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 8:00 – 20:00 uur)

9. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: www.pure-energie.nl/voorwaarden, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden
- Algemene voorwaarden voor aansluiting en transport elektriciteit en gas (ATO)

10. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met je gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier.

Hierin is vastgesteld hoe wij omgaan met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet je zeker dat je altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en je gegevens in veilige handen zijn bij ons.

Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

11. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door jou verbruikte eenheden (kWh of m³) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

12. Terugleverkosten

Als je gedurende je overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaal je hiervoor terugleverkosten. De hoogte van de terugleverkosten is afhankelijk van het aantal kWh dat je teruglevert. De terugleverkosten kunnen worden berekend per kWh of op basis van schalen, de actuele kosten die voor jou gelden vind je terug via Mijn Pure Energie.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de definitieve kosten bepaald.

13. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

Je betaalt het enkeltarief als je meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer je een conventionele meter hebt (m.i.v. 1 juli 2021). Al je energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer je meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaal je voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het

weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaal je het normaal-tarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg en verschillende gemeente in Zuid-Holland kun je 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heb je een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-signaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met je distributiesysteembeheerder voor meer informatie.

14. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op je energiemeter die wij gebruikt hebben om je verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van jou zelf of rechtstreeks via je slimme meter ontvangen. Als er geen meterstanden beschikbaar zijn, dan wordt er een schatting gemaakt.

15. Termijnbedrag

Je betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

16. Terugleververgoeding

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. De door jou opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag je, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruik je na salderen meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. Je eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met je contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in je jaarafrekening. Je betaalt dus alleen je netto verbruik per jaar.

Verbruik je minder stroom dan dat je opwekt, dan lever je terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat je over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat je hebt verbruikt, dan ontvang je voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op je energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding kan je vinden op onze website.

Per 1 januari 2027 komt de salderingsregeling vanuit wetswege te vervallen. Daarmee vervallen per 1 januari 2027 ook de Aanvullende voorwaarden netto terugleververgoeding. Voor iedere kWh stroom die vanaf 1 januari 2027 wordt teruggeleverd aan ons, ontvangt je een redelijke vergoeding volgens de geldende wet- en regelgeving.

17. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt ook een opzegtermijn van 5 werkdagen en als je een vast contract voortijdig beëindigt dan pleeg je contractbreuk en lijden wij mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kunnen wij een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m³ gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (jouw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Jouw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in jouw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij ons. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m³ dat wij op het moment van de berekening gedurende de looptijd nog zou leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van jouw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun je opvragen via Mijn Pure Energie of de Pure Energie app. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij je naar de productvoorwaarden en onze website.

Aanvullende toelichtingen voor dynamische en hybride energiecontracten

18. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van je verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per kwartier of uur voor de verbruikte eenheden per kwartier of uur (kWh of m³);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per kwartier of uur (kWh of m³). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten);
- Verkoopvergoeding: afslag op de beursprijs voor de netto teruggeleverde kWh per kwartier of uur.

19. Slimme meter

Dit product kan alleen worden afgesloten als je een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons en je distributiesysteembeheerder machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen of als jij de machtiging intrekt om de intervaldata uit te lezen, dan zetten wij jouw dynamische of hybride energiecontract om naar een variabel energiecontract.

20. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief

Bij een dynamisch of hybride energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat je tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder kwartier of uur kan wijzigen.

21. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om jouw totale verbruik te laten zien. Omdat jouw tarieven per kwartier of uur kunnen verschillen, ontvangen wij jouw meterstanden van jouw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, dan wordt er een schatting gemaakt. Dit kan je zien in de specificatie van jouw jaarrekening in Mijn Pure Energie of de Pure Energie app.

22. Termijnbedrag

Bij een dynamisch of hybride energiecontract betaal je maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende je contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van jouw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/het-voorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per kwartier of uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. Je hebt de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

23. Teruglevering

Wanneer je zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kan je dit direct in huis gebruiken. Ieder kwartier of uur worden levering en teruglevering direct met elkaar gesaldeerd en wordt er bepaald of er dan sprake is van netto levering of netto teruglevering:

- Als er sprake is van netto levering, dan betaal je de beursprijs die geldt tijdens het betreffende kwartier of uur vermeerderd met de inkoopvergoeding en btw.
- Als er sprake is van netto teruglevering, dan ontvang je de beursprijs die geldt tijdens het betreffende kwartier of uur dat je teruglevert minus de verkoopvergoeding (0% btw).

Voor de verrekening van de energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

Vanaf 1 januari 2027 is salderen vanuit wetswege niet meer toegestaan en vindt de verrekening van alle levering en teruglevering per kwartier of uur afzonderlijk van elkaar plaats.

- Levering: Je betaalt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, vermeerderd met een inkoopvergoeding en de geldende energiebelasting. Over het totaalbedrag per uur of kwartier is btw verschuldigd.
- Teruglevering: Je ontvangt per kWh de beursprijs die geldt voor de betreffende periode, exclusief energiebelasting en verminderd met een verkoopvergoeding. Over het totaalbedrag per kwartier of uur is 0% btw van toepassing. Het gewogen gemiddelde van de beursprijs die je gedurende een kalendermaand ontvangt voor teruglevering mag niet negatief zijn.

24. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract en het dynamische deel van een hybride contract geldt er een opzegtermijn van 5 werkdagen en geldt er geen opzegvergoeding.