

Toelichtingen voor alle soorten energiecontracten

1. EAN-code

De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw stroom- en/of gasaansluiting kunnen herkennen.

2. Btw

Op alle onderdelen van uw energierekening, die te maken hebben met energie leveren, moet u btw betalen. Het btw-tarief kan tijdens de looptijd van uw energiecontract wijzigen. Als u een jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode waarin verschillende btw-tarieven van toepassing zijn, kan het zijn dat er twee btw-tarieven op staan.

3. Energiebelasting

De Energiebelasting in Nederland wordt vastgesteld door de overheid en is bij elke energieleverancier hetzelfde. De Energiebelasting is in het leven geroepen omdat de overheid wil dat huishoudens en bedrijven zuiniger en efficiënter omgaan met energie. U betaalt Energiebelasting per verbruikte kilowattuur (kWh) stroom en per kubieke meter (m³) gas. Wij dragen de Energiebelasting af aan de Belastingdienst. Het tarief voor Energiebelasting kan gedurende de looptijd van uw contract wijzigen.

Energiebelasting elektriciteit 2024 per kWh (exclusief btw)

0 t/m 2.900 kWh	2.901 t/m 10.000 kWh	10.001 t/m 50.000 kWh	50.001 t/m 10 miljoen kWh	Meer dan 10 miljoen kWh
€ 0,10880	€ 0,10880	€ 0,09037	€ 0,03943	€ 0,00188

Energiebelasting gas normaal tarief 2024 per m³ (exclusief btw)

0 t/m 1.000 m ³	1.001 t/m 170.000 m ³	170.001 t/m 1 miljoen m ³	Meer dan 1 miljoen t/m 10 miljoen m ³	Meer dan 10 miljoen m ³
€ 0,58301	€ 0,58301	€ 0,22378	€ 0,12855	€ 0,04886

4. Vermindering energiebelasting

De vermindering energiebelasting is een jaarlijkse belastingvermindering op stroom en wordt elk jaar door de overheid vastgesteld. De overheid ziet stroom als basisbehoefte en daarom heeft elk huishouden (bedrijfspan of kantoor met verblijfsfunctie) met een stroomaansluiting met verbruik recht op vermindering energiebelasting. Deze belastingteruggave wordt door uw energieleverancier verrekend op uw energierekening.

5. Netbeheerkosten

De netbeheerkosten zijn de kosten die u betaalt voor het transporteren van stroom en/of gas naar uw aansluiting. De netbeheerkosten verschillen per netbeheerder. Wij dragen de netbeheerkosten af aan de netbeheerder in uw regio. Wie uw netbeheerder is vindt u op uw energierekening of via Mijn Pure Energie.

6. 100% Groene stroom

De groene stroom die wij leveren is voor 97,7% afkomstig uit Nederlandse windmolens, voor 2,2% uit Nederlandse zonnepanelen en voor 0,1% uit Nederlandse waterkracht.

7. Correctiefactoren gas

De meterstand op u gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.
- Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

8. Prijsplafond 2023

In 2023 geldt er een prijsplafond voor energie. De prijs- en verbruiksplafonds zijn door de overheid vastgesteld inclusief 21% btw en Energiebelasting: € 0,40 per kilowattuur (kWh) stroom tot een verbruik van 2.900 kWh € 1,45 per kuub (m³) gas tot een verbruik van 1.200 m³. U betaalt het prijsplafondtarief als het gewogen gemiddelde van al uw tarieven per uur hoger zijn dan het prijsplafond en tot maximaal de genoemde verbruiksplafonds. Het prijsplafond is alleen van toepassing op kleinverbruik aansluitingen. Voor stroom is ook een verblijfsfunctie een vereiste. Het prijsplafond is niet bedoeld voor ondernemingen die volgens de definitie van de Europese Commissie een grote onderneming zijn. Controleer zelf of u een grote onderneming bent met de mkb-toets op de website van RVO.

9. Klantenservice

Via Mijn Pure Energie kunt u alle energiezaken gemakkelijk zelf regelen. Bekijk dagelijks uw energieverbruik of pas eenvoudig uw termijnbedrag aan. Wijzig eenvoudig uw gegevens, geef uw meterstanden door of bekijk uw facturen.

Heeft u daarnaast vragen, klachten en/of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling Zakelijk:

Pure Energie Levering B.V.

t.a.v. afdeling Zakelijk

Hengelosestraat 585, 7512 AG Enschede

zakelijk@pure-energie.nl

088 – 10 13 000 (maandag t/m vrijdag: 9:00 – 17:00 uur)

10. Voorwaarden

Alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze overeenkomst zijn te vinden op onze website: <https://pure-energie.nl/>, te weten:

- Algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden zakelijk
- Aanvullende voorwaarden netto teruglevering zakelijk
- Kwaliteitscriteria
- Eventuele actievoorwaarden

11. Gedragscode

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk met uw gegevens om. Om dit te garanderen hebben we samen met Energie Nederland en andere energiebedrijven een gedragscode opgesteld: de Gedragscode Consument en Energieleverancier. Hierin is vastgesteld hoe wij omgaan met de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van een leveringsovereenkomst voor energie. Zo weet u zeker dat u altijd juist en tijdig geïnformeerd wordt en uw gegevens in veilige handen zijn bij ons.

Aanvullende toelichtingen voor variabele en vaste energiecontracten

12. Leveringskosten

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van u verbruik per dag;
- variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m³) vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs.

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

13. Terugleverbijdrage

Als u gedurende uw overeenkomst energie teruglevert aan het energienet, dan betaalt u hiervoor een terugleverbijdrage. De kosten zijn opgedeeld in schalen. De schaal die voor u van toepassing is, is afhankelijk van de hoeveelheid teruglevering die u per aansluiting per afrekenperiode teruglevert aan het energienet.

De actuele schalen en bijbehorende terugleverbijdrage die voor u geldt, vindt u terug via Mijn Pure Energie.

Bij de jaar- of eindafrekening wordt op basis van de daadwerkelijke teruglevering de terugleverbijdrage per dag bepaald en een eventueel verschil verrekend.

14. Enkeltarief, normaltarief en daltarief

U betaalt het enkeltarief als uw meter 1 (actief) telwerk heeft of wanneer u een conventionele meter heeft (m.i.v. 1 juli 2021). Al uw energieverbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter 2 (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23:00 uur tot 7:00 uur, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaalt u het normaltarief. In de provincies Noord-Brabant en Limburg

en verschillende gemeente in Zuid-Holland kunt u 2 uur langer gebruik maken van het daltarief, namelijk van 21.00 uur tot 07.00 uur.

Klanten met een slimme meter met 2 actieve telwerken worden standaard afgerekend tegen een normaal- en daltarief. Heeft u een meter met 1 actief telwerk (of een conventionele meter) dan is het niet mogelijk om tegen een normaal- en daltarief afgerekend te worden.

Sinds 1 juli 2021 wordt een conventionele meter standaard afgerekend tegen een enkeltarief wegens het uitschakelen van het toonfrequent-sigitaal. Liever een dubbel tarief? Dit kan alleen met een slimme meter. Neem contact op met uw netbeheerder voor meer informatie.

15. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden op uw energiemeter die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u zelf of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Indien er geen meterstanden beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt.

16. Termijnbedrag

U betaalt maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en verwachte teruglevering. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. U heeft de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

17. Terugleververgoeding

Bent u kleinverbruiker (aansluitingen t/m 3x80a)? Dan kunt u de elektriciteit die u zelf opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) direct gebruiken. De door u opgewekte en verbruikte hoeveelheid stroom mag u, per telwerk, op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen, rekening houdende met de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling. Dat noemen we salderen.

Verbruikt u na salderen meer stroom dan u kunt opwekken, dan gebruik u stroom uit het openbare net. Uw eigen opgewekte stroom wordt in dit geval per telwerk vergoed in overeenstemming met uw contractueel vastgelegde leveringstarieven en verrekend in uw jaarafrekening. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar.

Verbruikt u minder stroom dan dat u opwekt, dan levert u terug aan het openbare net (een overschot = netto terugleveren). Blijkt na saldering dat u over een heel jaar meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan dat u hebt verbruikt, dan ontvang u voor het overschot een terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding staat vermeld op uw energiecontract. De regels voor deze netto terugleververgoeding hebben we vastgelegd in aanvullende voorwaarden. De volledige aanvullende voorwaarden voor terugleveren kunt u vinden op onze website.

18. Contract beëindigen

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een variabel contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en geldt er geen opzegvergoeding.

Bij een vast contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen en als u een vast contract voortijdig beëindigt dan pleegt u contractbreuk en lijden wij mogelijk inkoopverlies. Hiervoor kunnen wij een opzegvergoeding (opzegboete) in rekening brengen. Deze is nooit hoger dan het rechtstreekse economische verlies en wordt berekend op basis van een formule die door de toezichthouder Autoriteit Consument en Markt (ACM) is vastgesteld per kWh elektriciteit en m³ gas:

Opzegvergoeding (rechtstreeks economisch verlies) = (uw contractprijs minus prijs referentieproduct) x resterend volume. Uw contractprijs is het kale energietarief (prijs excl. overheidsheffingen en belastingen, welke is vastgezet in uw overeenkomst). Het actuele referentieproduct is een vergelijkbaar product bij ons. Onder resterend volume verstaat de ACM: Volume aan kWh en/of m³ dat wij gedurende de looptijd nog zouden leveren. Voor de berekening maken wij gebruik van uw (actuele) standaardjaarafname, standaardjaarinvoeding en het standaardjaarverbruik vanuit het Centraal Aansluitingen Register en de profiel fracties. Over de berekende opzegboete wordt btw in rekening gebracht.

Een indicatie van de mogelijke opzegvergoeding en het actuele referentieproduct kun u opvragen via Mijn Pure Energie. Voor meer informatie over de opzegvergoeding verwijzen wij u naar de productvoorwaarden en onze website.

Aanvullende toelichtingen voor dynamische energiecontracten

19. Leveringskosten dynamisch

De kosten die wij in rekening brengen voor de levering van onze duurzame energie bestaan uit:

- Vaste leveringskosten¹, zijnde de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik per dag;
- Beursprijs: variabele leveringstarief per uur voor de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³);
- Inkoopvergoeding: opslag op de beursprijs over de verbruikte eenheden per uur (kWh of m³). De opslag bestaat uit inkooppremies, overige kosten en brutomarge (aanvullende kosten).

¹ Voorheen ook wel 'vastrecht' genoemd

20. Slimme meter dynamisch

Dit product kan alleen worden afgesloten als u een op afstand uitleesbare slimme meter hebt en ons machtigt om de intervaldata uit te lezen per kwartier voor stroom en per uur voor gas. Als wij de slimme meter niet meer kunnen uitlezen, zetten wij uw dynamische energiecontract om naar een variabel energiecontract. Als uw slimme meter weer werkt, dan kunt u ons vragen om uw contract weer om te zetten naar een dynamisch energiecontract.

21. Geen enkeltarief, normaal tarief en daltarief dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract is er geen sprake van een enkeltarief, normaal tarief en daltarief omdat uw tarief is gebaseerd op de beursprijs die ieder uur kan wijzigen.

22. Meterstanden

Dit zijn de begin- en eindstanden die wij hebben gebruikt om uw totale verbruik te laten zien. Omdat uw tarieven per uur kunnen verschillen, ontvangen wij uw meterstanden van uw slimme meter ieder kwartier voor stroom en ieder uur voor gas. Als de meterstanden niet beschikbaar zijn, wordt er een schatting gemaakt. Dit kunt u zien in de specificatie van uw jaarrekening in Mijn Pure Energie.

23. Termijnbedrag dynamisch

Bij een dynamisch energiecontract betaalt u maandelijks een vast termijnbedrag. Dit is gebaseerd op een verwacht verbruik en een verwacht gemiddelde beursprijs voor stroom en/of gas gedurende uw contractperiode, kijk voor meer informatie over de berekening van uw termijnbedrag op <https://www.dynamische-energieprijzen.nl/hetvoorschot/>. Aan het einde van het jaar zal er een verrekening plaatsvinden aan de hand van het daadwerkelijke verbruik en de daadwerkelijke beursprijzen per uur. We hanteren een minimum termijnbedrag van € 5,00 per maand. U heeft de keuze om dit te betalen per automatische incasso of per factuur.

24. Terugleververgoeding dynamisch

Wanneer u zelf stroom opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct gebruiken. Ieder uur wordt er bepaald of er sprake is van levering of teruglevering. Als er sprake is van teruglevering, dan ontvangt u de beursprijs die geldt tijdens het betreffende uur dat u teruglevert (exclusief btw). Voor de verrekening van de Energiebelasting wordt bij de jaar- of eindafrekening over het gehele jaar berekend hoeveel teruggeleverde stroom er maximaal mag worden gesaldeerd volgens de op dat moment wettelijk geldende salderingsregeling.

25. Contract beëindigen dynamisch

Het opzeggen van een energiecontract kan via de nieuwe energieleverancier of schriftelijk geschieden. Bij een dynamisch contract kan dit zonder inachtneming van een opzegtermijn en geldt er geen opzegvergoeding.