

Voorwaarden Pure Energie Verbruiksmanager (Pure Energie Meter + Verbruiksmanager-app)

De Pure Energie Meter is een hulpmiddel, geschikt voor een Verbruiksmanager (app) aangeboden door Pure Energie Levering B.V., gevestigd aan de Hengelosestraat 585, 7521 AG te Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 08117244. Op deze Verbruiksmanager zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Algemeen

1. Om gebruik te maken van de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager dient u stroom en/of gas af te nemen bij Pure Energie;
2. De Pure Energie Meter is uitsluitend geschikt voor aansluiting op de P1 poort van uw slimme meter;
3. De Pure Energie Meter is vooralsnog alleen beschikbaar voor kleinverbruik aansluitingen;
4. De Pure Energie Meter Verbruiksmanager (app) is gratis te downloaden via de Appstore (iPhone) en Playstore (Android);
5. Voor het afnemen van de Verbruiksmanager kan Pure Energie abonnementskosten rekenen. Dit krijgt u vooraf te horen (*zie verder items 14, 15 en 29*);
6. Aan het gebruik van de Verbruiksmanager via een mobiel netwerk zijn er mogelijk kosten voor dataverbruik verbonden. Deze zijn voor rekening van de gebruiker;
7. Gebruik altijd de laatste versie van de app. Nieuwe versies bevatten altijd de laatste functies en ondersteuning;
8. Indien u een energieleveringscontract afneemt bij Pure Energie en u kiest voor de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager als uw welkomstgeschenk, dan ontvangt u de Pure Energie Meter ná afloop van uw 14 dagen wettelijke bedenktijd behorende bij uw energieleveringscontract;

Veiligheidsvoorschriften

9. Sla uw wachtwoord voor de Verbruiksmanager niet op in of bij uw smartphone of een ander mobiel apparaat;
10. Wijzig uw wachtwoord voor de Verbruiksmanager als u denkt dat het niet meer veilig is of als u uw mobiele apparaat bent verloren;

Gebruiksvoorwaarden Pure Energie Meter en Verbruiksmanager

11. Om gebruik te maken van de Verbruiksmanager is een account vereist;
12. De Pure Energie Meter Verbruiksmanager kan u alleen afnemen als uw smartphone en de mobiele internetdiensten daarvoor geschikt zijn. Voor technische informatie verwijzen wij naar onze FAQ;
13. Indien u kiest voor de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager als welkomstgeschenk bij uw energieleveringscontract, dan vervalt een andere keuzeoptie als welkomstgeschenk. De Pure Energie Meter is niet te combineren met andere acties/kortingen;
14. Na afloop van de 14 dagen wettelijke bedenktijd van uw energieleveringscontract wordt de Pure Energie Meter uw eigendom. De Verbruiksmanager appdienst behorende bij de Pure Energie Meter vervalt echter automatisch na einde contractdatum van uw energieleveringscontract;

Aansprakelijkheid

15. Pure Energie kan niet garanderen dat de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager te allen tijde foutloos en ononderbroken zal functioneren;
16. Pure Energie is dan ook niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade zoals, doch niet beperkt tot foutieve informatie, het tijdelijk offline zijn van de Verbruiksmanager of onbevoegden

die zich onverhoopt toegang hebben verschaft tot de Verbruiksmanager. Pure Energie doet uiteraard haar uiterste best dergelijke situaties te voorkomen;

17. Het bepaalde in artikel 17 is alleen niet van toepassing als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pure Energie;
18. Pure Energie is niet gehouden tot kosteloos uitvoeren van herstel van eventuele gebreken aan de Pure Energie Meter, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 1. normale slijtage;
 2. beschadiging;
 3. kortsluiting;
 4. misbruik, verkeerd gebruik en/ of verkeerde toepassing;
 5. omstandigheden die (het functioneren van) de Locatie beïnvloeden;
 6. (wijzigingen in) overheidsvoorschriften die van invloed zijn op de Pure Energie Meter of Verbruiksmanager;
 7. na afloop van uw energieleveringscontract;
19. Aanpassingen in de standaard configuratie of software van de Pure Energie Meter, door u zelf of al dan niet op initiatief van uzelf door derden, zijn zowel gedurende de looptijd- als na de looptijd van uw energieleveringscontract geheel voor eigen rekening en risico;
20. Storingen aan de Pure Energie Meter worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur na ontdekking aan Pure Energie gemeld. Pure Energie zal zich ervoor inspannen dat de storing direct en uiterlijk de eerste werkdag na de melding in behandeling wordt genomen. Deze service geldt binnen de looptijd van uw energieleveringscontract;
21. Wanneer er voor het achterhalen van een mogelijk gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de afnemer;
22. Indien u onverhoopt de Pure Energie Meter retour dient te sturen gebruikt u daarvoor het retourformulier op onze website;

Beëindigen gebruik Pure Energie Meter en Verbruiksmanager

23. Als u de Verbruiksmanager (app) zelf niet meer wil gebruiken, dan kan u de applicatie verwijderen van uw mobiele apparaat. De Pure Energie Meter (kastje) blijft uw eigendom, ook na einde energieleveringscontract;
24. Pure Energie stelt u eenmalig in de gelegenheid om, gedurende het eerste jaar van uw energieleveringscontract, de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager om te ruilen voor de vigerende korting behorende bij de looptijd van uw energieleveringscontract. Bedenk goed dat deze voorwaarde alleen geldt voor een 'schone' Pure Energie Meter, ofwel: dit is alleen mogelijk indien u de Pure Energie Meter (kastje) nog niet heeft ingeplugd in uw slimme meter en er heeft nog geen data uitwisseling tussen uw slimme meter en de Pure Energie Meter (kastje) plaatsgevonden;

Gebruik persoonsgegevens

25. Op gebruik van de Pure Energie Meter en app is de privacyverklaring van Pure Energie van toepassing. Deze kunt u vinden op www.pure-energie.nl/privacy;
26. In aanvulling/afwijking op de Privacyverklaring geldt dat met het gebruik van de app uw actuele verbruik van stroom en gas alsmede uw geolocatie worden verwerkt door systemen van Pure Energie en haar dienstverleners. Zo kunnen we u altijd uitstekend informeren en adviseren over uw verbruik.

Overige bepalingen

27. Pure Energie mag de ter beschikking gestelde Verbruiksmanager (app) altijd wijzigen, uitbreiden of beëindigen;
28. Pure Energie behoudt zich het recht voor om te bepalen bij welke type contract u de Pure Energie Meter en Verbruiksmanager krijgt aangeboden. In het aanmeldscherm op onze website ziet u telkens ons actuele keuzeaanbod;
29. Pure Energie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Over eventuele wijzigingen wordt u vooraf geïnformeerd. Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden op 1 januari 2020.