



- Artikel 1.** Deze productvoorwaarden hebben betrekking op de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers. Hierop zijn mede de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van Pure Energie Levering B.V. van toepassing (hierna samen: de leveringsvoorwaarden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op [www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl).
- Artikel 2.** Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst. Als de afnemer geen exacte datum kan of heeft aangegeven dan gaat de levering in per eerst mogelijke datum. Pure Energie Levering B.V. informeert de afnemer schriftelijk of via e-mail over deze datum.
- Artikel 3.** Na ontvangst (dagtekening) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 14 kalenderdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een melding aan Pure Energie Levering B.V., o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', Postbus 3141, 7500 DC Enschede, via e-mail op [info@pure-energie.nl](mailto:info@pure-energie.nl) of telefonisch op **088 101 3000**.
- Artikel 4.** Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt deze, behoudens opzegging, na afloop omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven voor elektriciteit en/of gas.

Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

Resterende looptijd	Opzegvergoeding
< 1 jaar	50 Euro
< 1,5 jaar	50 Euro
1,5 – 2 jaar	75 Euro
2 – 2,5 jaar	100 Euro
> 2,5 jaar	125 Euro

De opzegvergoeding wordt niet in rekening gebracht als de netbeheerder de aansluiting heeft verwijderd (gesloopt). Als de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door het overlijden van de afnemer, dan wordt er geen opzegvergoeding in rekening gebracht nadat Pure Energie Levering B.V. een kopie akte van overlijden heeft ontvangen.

- Artikel 5.** Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan opzegging via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden. Voor deze opzegging geldt geen opzegtermijn.
- Artikel 6.** De afnemer machtigt Pure Energie Levering B.V. voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas met zijn voormalige leverancier. Pure Energie Levering B.V. is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de afnemer in rekening te brengen.



- Artikel 7.** De tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting.
- Artikel 8.** De tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een kleinverbruikersaansluiting.
- Artikel 9.** Het tarief voor de levering van gas bestaat uit de leveringsprijs per m<sup>3</sup>, de vaste leveringskosten gaslevering, BTW en Energiebelasting.
- Artikel 10.** Het tarief voor de levering van elektriciteit bestaat uit de leveringsprijs per kWh, de vaste leveringskosten elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting.
- Artikel 11.** Pure Energie Levering B.V. publiceert haar actuele tarieven op de website ([www.pure-energie.nl](http://www.pure-energie.nl)) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten ontleend worden. Als er sprake is van een overeenkomst met een vast tarief, dan wordt de prijs gehanteerd per de datum vermeld op de leveringsovereenkomst.
- Artikel 12.** De vermelde tarieven zijn, voor zover niet anders bepaald, inclusief BTW, Energiebelasting, maar exclusief de kosten voor de netbeheerder.
- Artikel 13.** Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Pure Energie Levering B.V. aangegeven datum.
- Artikel 14.** Als er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, dan kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
- Artikel 15.** Bij verhuizing is de afnemer gehouden aan Pure Energie Levering B.V. tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand. Kan Pure Energie Levering B.V. geen gas en elektriciteit leveren op het nieuwe adres, dan eindigt de overeenkomst en geldt de opzegvergoeding zoals vermeld in artikel 4.
- Artikel 16.** Pure Energie Levering B.V. kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
- Artikel 17.** Netbeheerders zijn verplicht om vanaf 1-10-2020 de dagstanden van de slimme meter maximaal 24 maanden op te slaan. Als de afnemer inzage wenst in deze dagstanden, dan kan de afnemer hiervoor een verzoek indienen bij de energieleverancier.
- Artikel 18.** Persoonsgegevens worden door Pure Energie Levering B.V. gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevantie administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Overige informatie over het gebruik van persoonsgegevens staat in het Privacy statement van Pure Energie op [www.pure-energie.nl/privacy](http://www.pure-energie.nl/privacy).